

RAPPORT ANNUEL 2025 - 2026



Cette publication a été réalisée par Le Chez-Nous de Mercier-Est.

Rédaction et données : Sylvie Lo Bianco, Pauline Iragena, Ariane Provost, Clémence Hervieux, Olivier Bonnet, Ariane Babin, Diane Charron, Sam Turpin, Rémi Siv, Luana Nascimento

Relecture : Diane Charron, Ariane Provost, Ariane Babin et Olivier Bonnet

Conception graphique et mise en page : Ariane Babin

Validation par le conseil d'administration du Chez-Nous de Mercier-Est le 17 juin 2026.

Tous droits réservés © Le Chez-Nous de Mercier-Est.

Tous droits de reproduction, d'édition, de traduction, d'adaptation, de représentation, en totalité ou en partie, sont réservés en exclusivité pour tous les pays. La production d'un extrait quelconque de cet ouvrage, par quelque procédé que ce soit, tant électronique que mécanique, en particulier par photocopie, est interdite sans l'autorisation écrite du Chez-Nous de Mercier-Est, 7958, rue Hochelaga, Montréal, (Québec), Canada H1L 2K8

Pour la rédaction de ce document, Le Chez-Nous de Mercier-Est a privilégié l'utilisation d'une formulation neutre qui ne présente pas d'alternance masculin/féminin afin d'inclure aussi bien les personnes non binaires que les personnes s'identifiant au genre féminin ou masculin. À certains endroits, où une formulation neutre n'a pas été trouvée, le masculin a été utilisé afin d'alléger le texte.

Crédits photos et illustrations : © Le Chez-Nous de Mercier-Est

SOMMAIRE

I.	Introduction	4
II.	Le 40^e anniversaire	5
III.	Personnes rejointes	6
IV.	Outils de communication	7
V.	Nos services	8
	L'intervention de proximité	9
	L'intervention de milieu en HLM	10
	La gériatrie sociale	11
	<i>Un ami au bout du fil</i>	12
	L'aide alimentaire	12
	Aide alimentaire : de nouveaux partenariats	13
	Le transport médical	14
	La clinique d'impôt	15
VI.	Une communauté vivante	16
	Des activités pour tous	16
	Une culture bien présente	17
	<i>Saveurs partagées</i> : un projet qui renforce le tissu social	18
	Effets du projet <i>Saveurs partagées</i>	19
VII.	Nos bénévoles à l'honneur	20
VIII.	Perspectives pour 2026-2027	21
	Objectifs pour 2026-2027	22
IX.	Merci à nos partenaires	23

INTRODUCTION

Mot de la présidente du conseil d'administration et du directeur général

L'année 2025-2026 aura été marquée par de nombreux accomplissements, mais aussi par des défis qui reflètent la réalité actuelle du milieu communautaire.

À titre de directeur général, je tiens à remercier chaleureusement notre présidente ainsi que les membres du conseil d'administration. Leur implication bénévole et leur soutien ont été essentiels tout au long de l'année. À titre de présidente et au nom du conseil d'administration, je souhaite également souligner l'engagement remarquable de notre équipe, de nos bénévoles et de nos membres, qui ont fait preuve d'une grande capacité d'adaptation face aux changements et aux défis rencontrés.

Cette année, nous avons mis en œuvre un plan de redressement afin de retrouver un équilibre budgétaire durable. Grâce à une gestion rigoureuse, au travail de toute l'équipe et au succès des activités entourant le 40^e anniversaire du Chez-Nous, nous terminons l'année avec un surplus. Les dons, les commandites et la participation à notre événement-bénéfice témoignent de l'attachement de notre communauté à notre mission.

Malgré cette réussite, le financement communautaire demeure préoccupant. Comme plusieurs organismes, nous faisons face à une hausse constante des besoins sans augmentation équivalente du financement à la mission, ce qui limite notre capacité d'action.

L'année a également été marquée par l'implantation de la plateforme Amilia, qui a modernisé les adhésions, les inscriptions et les paiements, ainsi que par l'obtention de nouvelles subventions permettant de pourvoir plusieurs postes clés.

Nous avons poursuivi notre volonté d'innover en proposant de nouvelles activités appréciées des membres et en amorçant une démarche d'évaluation d'impact afin de mieux mesurer les retombées de nos actions.

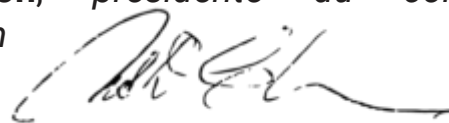
Par ailleurs, le conseil d'administration, l'équipe et plusieurs bénévoles ont entrepris un exercice de planification stratégique qui guidera les orientations du Chez-Nous pour 2026-2029.

Enfin, l'année 2025 a marqué le 40^e anniversaire du Chez-Nous de Mercier-Est, une occasion de célébrer quatre décennies de solidarité, d'engagement citoyen et de soutien aux aîné-es du quartier.

Merci à toutes les personnes qui contribuent à faire du Chez-Nous un milieu vivant, accueillant et profondément humain.

Bonne lecture,

Diane Charron, présidente du conseil d'administration



Olivier Bonnet, directeur général



LE 40^E



ANNIVERSAIRE

Une année de célébrations à la hauteur du Chez-Nous

L'année 2025-2026 aura été marquée par les célébrations du 40^e anniversaire du Chez-Nous de Mercier-Est, un moment important pour souligner quatre décennies d'engagement, de solidarité et d'action communautaire auprès des aîné-es du quartier Mercier-Est.

Tout au long de l'année, différentes initiatives ont permis de mettre en valeur l'histoire de l'organisme ainsi que les personnes qui lui donnent vie au quotidien. Avec l'accompagnement de la firme Phoenix, nous avons réalisé une importante campagne de valorisation sur les réseaux sociaux afin de promouvoir nos services et faire rayonner notre mission dans la communauté. Une trentaine de portraits de membres et de bénévoles accompagnés de photographies et de témoignages ont également été créés et diffusés au centre. Ces portraits ont permis de rendre hommage à des parcours inspirants et de rappeler toute la richesse humaine qui anime le Chez-Nous depuis 40 ans.

Les célébrations ont culminé lors de notre événement-bénéfice anniversaire, qui a rassemblé environ 160 personnes dans une ambiance chaleureuse et festive le 14 septembre 2025. Membres, partenaires, bénévoles, employés, élus et alliés du milieu communautaire étaient réunis pour souligner cette étape importante de notre histoire. Nous avons eu le plaisir d'accueillir notamment Chantal Gagnon, alors aspirante mairesse de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, élue

quelques semaines plus tard. L'animation de la matinée assurée par Taï Cory a largement contribué au succès de l'événement.

Nous souhaitons également remercier chaleureusement nos précieux commanditaires : le Repos Saint-François d'Assise, les Chevaliers de Colomb, la Caisse Desjardins (Mercier-Est-Anjou), les Draperies de l'Est, IGA Tétreaultville, Matrec, la Place Versailles, Garage David Dyotte, la Maison d'Alcantara, Voyages Optimistes et Avon, dont le soutien a contribué à la réussite des festivités, du tirage de prix merveilleux et de notre campagne de financement.

Au-delà des célébrations, ce 40^e anniversaire a surtout été l'occasion de réaffirmer l'importance du travail communautaire et de remercier toutes les personnes qui, depuis 1985, contribuent à faire du Chez-Nous un milieu profondément humain, vivant et solidaire.



Événement-bénéfice du 40^e, le 14 septembre 2025
crédit photo : François Dupont

PERSONNES REJOINTES

Nos membres en chiffres

786

membres actifs en date
du 31 mars 2026

74 ans

âge moyen des
membres du Chez-Nous

78 %

sont des femmes



213

nouveaux membres dans la
dernière année



Le Chez-Nous de Mercier-Est a rejoint **2633 personnes** de 50 ans et plus au cours de l'année 2025-2026, à travers ses activités, services et programmes communautaires. L'organisme poursuit également ses efforts afin de diversifier son offre de services, développer des initiatives intergénérationnelles et interculturelles, et renforcer les liens de solidarité dans le quartier.



Sortie au Jardin botanique, le 23 juillet 2025

OUTILS DE COMMUNICATION

Notre visibilité en chiffres

Infolettres :

11 infolettres mensuelles

30 infolettres spéciales

1 665 abonnés (+11%)

43 % taux d'ouverture moyen

Médias sociaux :

2 434 abonnés Facebook
(+13 %)

5 873 interactions sur notre
page Facebook

187 abonnés LinkedIn
(+5 %)

152 publications

Tout au long de l'année, nos réseaux sociaux et notre infolettre sont des relais importants d'informations pour les personnes aînées du quartier. Notre présence numérique informe rapidement et efficacement nos membres et partenaires des services, des réalisations et des activités proposées par le centre tout au long de l'année.

Cette présence numérique importante ne rejoint pas les membres qui n'ont pas accès à Internet. Le Chez-Nous compte actuellement 170 membres qui n'ont pas d'adresse courriel et avec lesquels nous communiquons régulièrement par lettre et envois postaux. Les informations publiées en ligne sont aussi disponibles sur les babillards et sur la télévision du centre pour permettre à tous les membres d'avoir un même niveau d'information.

NOS SERVICES

L'intervention

Les intervenants du Chez-Nous de Mercier-Est occupent une place importante dans la vie de nombreux aînés et personnes vulnérables du quartier. Par leur présence humaine, leur écoute et leur disponibilité, ils créent des liens de confiance qui permettent aux membres de se sentir soutenus, accompagnés et moins seuls au quotidien. Leur travail de proximité contribue non seulement à améliorer la qualité de vie des personnes rejointes, mais aussi à répondre à des besoins essentiels, notamment en matière de sécurité alimentaire.

Quelques exemples concrets de l'impact de nos intervenants dans la communauté :

Une présence rassurante auprès des aînés isolés, que ce soit dans les HLM, au centre ou directement dans le milieu de vie. Permet de briser l'isolement et de maintenir un lien humain essentiel.

Un soutien concret en aide alimentaire grâce au dépannage, aux références et à l'accompagnement des personnes vivant de l'insécurité alimentaire. Assure un meilleur accès à des ressources essentielles pour des aînés en situation de vulnérabilité.

Un accompagnement personnalisé pour orienter les membres vers les bonnes ressources et répondre à leurs besoins. Favorise un meilleur accès aux services et un soutien adapté à chaque situation.

Une écoute attentive et un soutien humain dans les moments plus difficiles. Aide les personnes vulnérables à se sentir comprises, respectées et soutenues.

L'intervention de proximité

245 personnes accompagnées

347
interventions

277

référéncements vers d'autres ressources : organismes communautaires, réseau de la santé / services sociaux, entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD) et autres services

Qu'est-ce que l'intervention de proximité ?

Depuis plusieurs années, le service d'intervention de proximité dans la communauté est offert grâce au programme d'Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV), octroyé par le Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Grâce à ce programme, une intervenante de proximité de l'organisme rejoint les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, en vue de favoriser leur accompagnement vers les ressources pertinentes de leur communauté, tout en laissant ou en redonnant à la personne aînée le pouvoir de faire des choix favorisant son mieux-être.

Les personnes rejointes dans le cadre de l'intervention de proximité rencontrent différents enjeux. **Les principaux enjeux identifiés cette année sont le transport, la sécurité alimentaire et le besoin de socialiser.**



L'intervention de milieu en HLM



Brunch avec les résidents des HLM,
le 9 juin 2025

145 locataires rejoints

2 660

interventions individuelles

964 participations à des activités de groupe

Qu'est-ce que la présence des intervenants apporte aux locataires ?

Selon un sondage réalisé dans les deux HLM, les activités physiques, artistiques, de mémoire et les cuisines collectives permettent majoritairement de briser l'isolement et de socialiser. Elles permettent aussi, respectivement, de se garder « en forme », de développer le côté artistique, d'améliorer la mémoire et d'apprendre de nouvelles recettes ou techniques de cuisine.

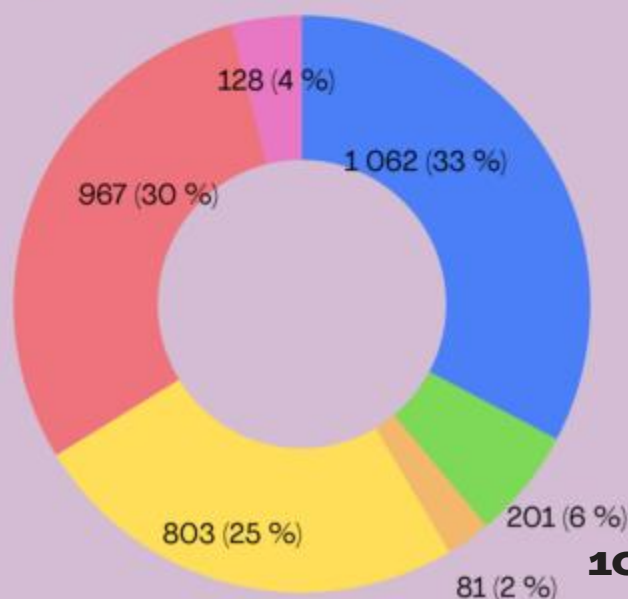
Les locataires qui bénéficient d'un accompagnement pour leurs démarches voient une diminution de leur anxiété. L'accompagnement des intervenants leur permet également de ne pas avoir à demander de l'aide à leurs proches et de pouvoir gagner en autonomie.

La plupart des répondants au sondage se sentent rassurés par la présence des intervenants, car ils peuvent se tourner vers quelqu'un en cas de besoin. Leur présence permet aussi d'avoir des activités et un milieu de vie plus animé.

3 242

interventions en HLM
variées incluant :

- Accompagnements démarches variées
- Référencement vers des ressources adaptées
- Médiation / Résolution de conflits
- Écoute active / soutien moral
- Mobilisation diverse
- Dépannage alimentaire



La gériatrie sociale

Grâce au soutien financier de la Fondation Mirella et Lino Saputo, ce projet d'envergure continue de consolider les expertises et les capacités de notre collectivité afin de mieux repérer et accompagner les aînés de Mercier-Est à risque de perte d'autonomie ou de vieillissement accéléré.



Objectifs poursuivis en 2025-2026

1. Augmenter le nombre et la qualité des interventions de proximité et à domicile réalisées par les acteurs communautaires :

- 54 personnes sensibilisées à la gériatrie sociale
- 500 dépliants distribués
- Les accompagnements réalisés se sont échelonnés en moyenne sur 4 rencontres
- Plus de 70 heures de formation pour l'équipe d'intervention

2. Développer des mécanismes de collaboration complémentaires et structurés entre les intervenants-es communautaires et le réseau de la santé (CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal)

3. Renforcer la concertation, la cohérence et la complémentarité des actions entre les organisations oeuvrant auprès des personnes aînées.

« Je me sens tellement en confiance et rassuré que nous puissions être guidés dans les changements liés au vieillissement de ma mère. Un énorme merci de prendre le temps. »

– Proche aidant

« La pharmacie me demandait de prendre un rendez-vous avec un médecin pour renouveler mes remèdes, mais je ne savais pas comment. Je suis tellement soulagée d'avoir reçu de l'aide pour obtenir un rendez-vous. »

– Personne aînée accompagnée

Un ami au bout du fil

Le projet vise à briser l'isolement des personnes âgées de Mercier-Est. Des bénévoles formés et supervisés par les intervenantes font des appels hebdomadaires gratuits. Les bénéficiaires des appels se font appeler par le même bénévole, ce qui crée un lien de confiance et renforce le lien social au fil des appels. La promotion du projet a permis de distribuer des centaines de pamphlets, plusieurs affiches, et une collaboration avec un CHLSD qui a permis à plusieurs résidents de recevoir des appels. En date du 31 mars 2026, un **total de 11 bénévoles** ont donné de leur temps pour faire des appels réguliers et **43 bénéficiaires ont pu recevoir les appels**.

L'aide alimentaire

Le Chez-Nous de Mercier-Est a poursuivi son engagement auprès des personnes âgées les plus vulnérables en offrant plusieurs services d'aide alimentaire, soit le dépannage alimentaire ponctuel, la distribution de paniers de Noël et l'aide alimentaire d'urgence ponctuelle aux personnes qui en ont fait la demande dans la dernière année.

61 paniers de Noël distribués

48 bénéficiaires pour l'aide alimentaire ponctuelle

496 dépannages mensuels distribués



« Recevoir ce panier de Noël m'a apporté bien plus que de la nourriture : j'ai senti que quelqu'un pensait à moi et que je n'étais pas oubliée. »

— Bénéficiaire du programme

Aide alimentaire : de nouveaux partenariats



L'année 2025–2026 a marqué une importante période de transition et de développement pour le service de dépannage alimentaire du Chez-Nous. Face à l'augmentation des besoins alimentaires dans le quartier ainsi qu'au succès grandissant de nos ateliers de cuisine et de nos initiatives communautaires, notre organisme a entrepris une démarche visant à bonifier et améliorer son offre de soutien alimentaire.

Dans cette optique, nous avons créé de nouveaux partenariats structurants et reçu une excellente nouvelle : le Chez-Nous de Mercier-Est est désormais accrédité comme organisme partenaire de Moisson Montréal. Cette nouvelle collaboration, développée en partenariat avec le Frigo de l'Est, permet d'offrir depuis avril 2026 un service alimentaire amélioré, comprenant des paniers plus équilibrés et mieux adaptés aux besoins des bénéficiaires, avec une plus grande variété de fruits, légumes frais et denrées alimentaires.

Afin d'assurer une transition harmonieuse et de coordonner efficacement ce nouveau fonctionnement avec nos partenaires, le service de dépannage alimentaire mensuel a été temporairement suspendu de novembre à mars. Cette période a permis de mettre en place une structure plus solide et durable afin de mieux répondre aux besoins croissants des résidents et membres du quartier.

Cette nouvelle étape marque une avancée importante pour le Chez-Nous de Mercier-Est et permettra de renforcer davantage la sécurité alimentaire et le bien-être des personnes âgées du quartier dans les années à venir.

Le transport médical

616

transports
effectués

181

bénéficiaires

1 407

heures de
bénévolat
cumulées

88

transports
par bénévole
en moyenne

7

bénévoles
actifs

Le service de transport et d'accompagnement médical du Chez-Nous de Mercier-Est demeure un pilier essentiel pour de nombreux aînés et personnes en situation de vulnérabilité. Très apprécié de nos membres, ce service continue de répondre à une demande grandissante provenant autant des citoyens que des organismes du quartier et des intervenants du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal. Grâce à l'engagement constant de notre équipe de bénévoles, plusieurs personnes peuvent accéder à des soins de santé essentiels dans un climat sécurisant et humain.

Les retombées positives du service

Un accès facilité aux soins

Une présence humaine rassurante

Une lutte concrète contre l'isolement

Le maintien de l'autonomie et du bien-être

Un service empreint de respect et de dignité



La clinique d'impôt

417

déclarations
produites

8

bénévoles

89 %

taux de
participation

98

locataires
rejoints dans
les HLM

La clinique d'impôt communautaire du Chez-Nous de Mercier-Est continue de jouer un rôle important dans l'amélioration de l'accès aux droits fiscaux pour les aînés, les personnes à faible revenu et les résidents vulnérables du quartier. Dans un contexte où plusieurs personnes vivent de l'insécurité financière et éprouvent des difficultés à naviguer dans les démarches administratives, ce service gratuit de proximité constitue un soutien essentiel.

Offerte pendant quatre lundis au centre ainsi que dans les HLM Honoré-Beaugrand et Pierre-Bernard, la clinique a permis de rejoindre directement des résidents ayant un accès plus limité aux ressources et aux services spécialisés.

Cette initiative a permis de réduire le stress lié aux obligations fiscales, d'améliorer l'accès aux crédits et prestations gouvernementales et de soutenir la stabilité financière de nombreux participants. Grâce à l'accompagnement offert, plusieurs personnes ont pu mieux comprendre leurs démarches fiscales et se sentir davantage en confiance face à leur situation financière.

Au-delà de l'aide concrète apportée, la clinique contribue également à maintenir un lien significatif avec les membres du quartier, à briser l'isolement et à renforcer le filet social de Mercier-Est.



UNE COMMUNAUTÉ VIVANTE

Des activités pour tous

190 participations aux activités artisanes

534 inscriptions aux jeux de carte

21 conférences

25 activités culturelles

27 activités physiques

5 fêtes de socialisation



Groupe de marche, le 17 septembre 2025

Au cœur de notre mission, nos activités de socialisation visent à briser l'isolement des membres. En combinant rencontres et ateliers, ces initiatives contribuent activement à leur bien-être physique et psychologique, tout en renforçant les liens au sein de notre communauté.



Fête du printemps, le 30 mai 2025



Club photo, le 31 octobre 2025

Une culture bien présente

Le dynamisme de notre vie culturelle s'est confirmé cette année grâce à une programmation riche et diversifiée.

25

activités culturelles récurrentes ou ponctuelles

721

inscriptions aux activités culturelles



Activités littéraires

Les balades littéraires ont connu, une fois de plus, un immense succès durant la saison estivale. Cinq rencontres ont permis à 32 participants de vivre des après-midis enrichissants sous le soleil d'été, dans une ambiance chaleureuse et conviviale. « **Les balades littéraires sont devenues un rendez-vous que j'attends avec impatience chaque été. J'aime découvrir de nouveaux auteurs, échanger avec les autres participants et profiter de ces beaux moments au Jardin de Violette.** » — Carmen, participante aux balades littéraires



Danse et spectacle

La danse en ligne a poursuivi ses activités, enrichie par trois ateliers offerts en collaboration avec la Maison de la culture Mercier pour encourager le maintien d'une vie active. C'est également à l'hiver 2026 qu'a été créé l'ensemble musical CNME, qui a rythmé et animé plusieurs de nos événements. En juin, la pièce de théâtre *J'ai la mémoire qui flanche, j'me souviens plus très bien*, présentée à la Maison de la culture Mercier, a abordé avec humour et sensibilité les enjeux familiaux et le vieillissement. La pièce a été produite et jouée par cinq de nos membres.

Une cuisine encore plus occupée

La popularité en cuisine a augmenté d'environ 150% en participants grâce aux :

- **9 ateliers de cuisine** animés par une technicienne en nutrition et l'une de nos bénévoles
- **10 séances de cuisine collective** ont été organisées.



Cuisine collective, le 5 avril 2025

Saveurs partagées : un projet qui renforce le tissu social

Grâce au soutien financier de la RUI – Solidarité Mercier-Est, le projet Saveurs partagées a permis au Chez-Nous de Mercier-Est de déployer une programmation alimentaire, communautaire et intergénérationnelle visant à répondre à l'insécurité alimentaire croissante tout en favorisant la participation sociale et le mieux-être des personnes âgées et des résidents du quartier.

Dans un contexte marqué par la hausse du coût de la vie, l'isolement social et l'accès limité à des repas sains et abordables, le projet a permis de créer des espaces inclusifs où l'alimentation devient un levier de solidarité, de partage et de rapprochement entre les générations.

Activités réalisées

Entre mai et décembre 2025, plus de 800 participations ont été enregistrées dans le cadre des différentes activités culinaires et communautaires. Plus de 120 bénévoles ont été mobilisés, représentant plus de 800 heures de bénévolat consacrées aux activités alimentaires et aux événements communautaires.



Confection de biscuits, le 24 novembre 2025

Le projet a permis :

- 320** participants aux Jeudis festifs et événements communautaires
- 135** participations aux ateliers culinaires et cuisines collectives
- 46** participants aux cafés-rencontres
- 110** participants à la fête de Noël
- 95** participants aux dîners communautaires à faible coût
- 355** produits transformés collectivement
- 600** biscuits et **85** portions de sucre à la crème préparés en collaboration avec le PITREM

Effets du projet Saveurs partagées

Effets immédiats

- 1) Le projet a permis d'améliorer concrètement l'accès à des repas et produits alimentaires sains, abordables et de qualité pour plusieurs personnes vivant de l'insécurité alimentaire.
- 2) Les cuisines collectives, cafés-rencontres et repas communautaires ont également favorisé la création de liens sociaux significatifs et permis à plusieurs personnes âgées de sortir de l'isolement en participant activement à des activités rassembleuses et valorisantes.
- 3) La présence d'activités accessibles financièrement a contribué à réduire certaines pressions économiques vécues par les participants, tout en offrant des moments de répit, de socialisation et de plaisir.

Retombées intermédiaires

Au fil des activités, plusieurs participants ont développé un plus grand sentiment d'appartenance envers le Chez-Nous et la communauté de Mercier-Est. Les espaces culinaires sont devenus de véritables lieux d'échange, de transmission des savoirs et de participation citoyenne.

Le projet a également permis :

- de renforcer l'engagement bénévole et la participation communautaire;
- de valoriser les compétences culinaires et les expériences des participants;
- de favoriser les échanges intergénérationnels et interculturels;
- d'encourager la participation de personnes auparavant plus isolées ou peu impliquées dans la vie communautaire.



NOS BÉNÉVOLES À L'HONNEUR

Au Chez-Nous de Mercier-Est, les bénévoles demeurent au cœur de la vie communautaire et de la réalisation de notre mission. Par leur présence, leurs idées, leur temps et leur engagement, ils contribuent chaque jour à faire du Chez-Nous un milieu accueillant, vivant et profondément humain pour les aînées du quartier.

12 322 heures de bénévolat

105 bénévoles impliqués

8 secteurs de bénévolat

Les bienfaits du bénévolat

Au-delà de son apport essentiel à la communauté, le bénévolat génère également des effets positifs importants pour les personnes qui s'y impliquent.

Le bénévolat favorise notamment le sentiment d'estime de soi et le sentiment d'appartenance, tout en réduisant l'isolement et les symptômes liés à l'anxiété ou à la dépression. Il encourage aussi le maintien d'une vie active, des interactions sociales régulières et le développement de nouvelles compétences.

Au Chez-Nous, nous constatons chaque jour ces retombées positives. Pour plusieurs bénévoles, leur implication représente bien plus qu'un simple engagement : elle constitue un véritable milieu de vie, un réseau social et une source de valorisation personnelle.



Bénévoles lors de la journée Portes ouvertes, le 5 avril 2025

« Le bénévolat au Chez-Nous me garde l'esprit vif et actif : je rencontre plein de gens, je stimule mes neurones et je reste en forme » !

- Bénévole du Chez-Nous

PERSPECTIVES POUR 2026-2027

L'année 2026-2027 s'amorcera dans un contexte à la fois exigeant et porteur de réflexion pour le Chez-Nous de Mercier-Est. Alors que les besoins des aîné-es du quartier continuent de croître et que le financement communautaire demeure insuffisant, l'organisme devra poursuivre ses efforts d'adaptation tout en préservant la qualité et l'accessibilité de ses services.

Parallèlement, le conseil d'administration, l'équipe de travail et plusieurs bénévoles engagé-es ont amorcé cette année une importante démarche de planification stratégique afin de définir les grandes orientations du Chez-Nous pour 2026-2029. Un sondage à grande échelle auprès des membres, bénévoles, bénéficiaires et partenaires du Chez-Nous a été mené. Cette réflexion collective permettra de mieux identifier les priorités de développement de l'organisme et de renforcer sa capacité à répondre aux réalités changeantes du quartier.

Dans un contexte social et économique de plus en plus complexe, le Chez-Nous poursuivra sa mission avec la conviction que les organismes communautaires demeurent des acteurs essentiels du mieux-être collectif et du maintien du tissu social local.



*Première rencontre de la planification stratégique,
le 15 mars 2026*

Objectifs pour 2026-2027

Réviser nos priorités organisationnelles et ajuster les tâches et responsabilités des employé.es et des bénévoles en cohérence avec les nouvelles orientations stratégiques 2026-2029.

Consolider notre réseau de bénévoles en misant sur la reconnaissance, la formation, l'accompagnement et la fidélisation.

Créer un comité d'accueil des nouveaux membres avec le soutien de bénévoles afin de favoriser l'intégration, le sentiment d'appartenance et la participation à la vie du centre.

Poursuivre les efforts visant à maintenir un climat de travail sain et mobilisateur malgré les contraintes budgétaires et la réduction des heures de travail prévues dans le budget 2026-2027.

Mettre en place une méthode d'évaluation rigoureuse permettant de mesurer l'impact de nos actions sur la socialisation, la santé et la qualité de vie des membres et bénéficiaires, et d'en communiquer les résultats de manière transparente.



MERCI À NOS PARTENAIRES

Partenaires financiers

- Gouvernement du Canada : Programme Emplois d'été Canada (EÉC); programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA)
- Gouvernement du Québec : ministère de la Santé et des Services sociaux, Secrétariat aux aînés (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité [ITMAV]),
- Programme de soutien à l'action bénévole : Député de Camille-Laurin
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal : Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) & Soutien communautaire en logement social (SCLS)
- Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve : Fonds québécois d'initiatives sociales dans le cadre des alliances pour la solidarité (Ville-MTESS) – Alliances-RUI
- Centraide du Grand Montréal
- Revenu Québec – Aide en impôt
- Services Québec
- Agence du revenu du Canada – Aide en impôt
- Fondation Mirella et Lino Saputo
- Solidarité Mercier-Est (RUI)
- Fonds philanthropique Ronald-Ladouceur

Partenaires politiques

- Ville de Montréal – Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve : Chantal Gagnon (maire d'arrondissement), Julien Hénault-Ratelle (conseiller de Tétéreaultville), Alba Zuniga Ramos (conseillère de Louis-Riel), Alia Hassan-Cournol (conseillère de Maisonneuve-Longue-Pointe)
- Chambre des communes : Mario Beaulieu (député Bloc Québécois dans La Pointe-de-l'Île)
- Assemblée nationale du Québec : Paul St-Pierre Plamondon (député provincial de Camille-Laurin) ; Karine Boivin-Roy (députée provinciale Anjou-Louis-Riel)

Commanditaires et donateurs privés

- Hubert Lavallée inc.
- Repos Saint-François-d'Assise
- Garage David Dyotte
- Les Draperies de l'Est
- Coopérative funéraire du Grand Montréal
- Caisse Desjardins (Mercier-Est-Anjou)
- Place Versailles
- La Maison d'Alcantara
- Les Chevaliers de Colomb
- IGA Tétreaultville
- Voyages Optimistes
- Avon
- Matrec

Partenaires communautaires et institutionnels

- 211 Grand Montréal
- Accès Bénévolat
- Almage
- AQCCA
- AQDR PDI
- Association des commerçants de Tétreaultville (ACT)
- Le Pas de la rue
- Cégep Marie-Victorin
- Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)
- Centre St-Pierre
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- Clinique auditive Ioannoni
- CLSC de Mercier-Anjou
- Collège de Maisonneuve
- COMACO
- Corporation Mainbourg
- Cyprès
- Éducaloi
- FADOQ
- Fondation ÂGES
- Fondation Émergence
- Frigos de l'Est
- Équipe de la radio-oncologie de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont
- Info-Femmes
- Infologis
- La Maison des familles
- L'ACEF de l'Est
- L'Anonyme
- L'Antre-Jeunes
- La Tortue Volante Zoothérapie
- L'étincelle de l'amitié
- Loisirs Sainte-Claire
- Maison de la culture Mercier
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)
- Paroisse Saint-François d'Assise
- Ping! - Communautaire
- PITREM
- Réseau alimentaire de l'Est de Montréal (RAEM)
- Répit-Ressource
- RIOCM
- Société Alzheimer Montréal
- Solidarité Mercier-Est
- SPVM, PDQ 48
- Table de concertation des aînés de l'île de Montréal – TCAÎM
- Toits de Mercier-Est
- Université de Montréal – UdeM
- UQAM

MERCI À NOS BÉNÉVOLES

Solange
Louis Beaudin,
Beauseigle, Micheline
Suzie Bonin, Fernand Bouchard,
Johanne Cadorette, Ghislaine Caron,
Raynald Charest, Thérèse Charette, Micheline Chartier, Diane Charron, Diane Clavel,
Johanne Cloutier, Suzanne Coderre, Patrice Cormier, Marie-Claude Couture, Richard
Delcourt, Lise Deschambault, Richard Desroches, Carmen Diaconescu, Marie-Claire
Dubé, Cécile Dubois, Ninon Duguay, Colette Duhamel, Jocelyne Dumais, Diane Dumoulin,
François Dupont, Nicole Dupont, Christiane Éthier, Gilles Fortier, Anne-Marie Fortin, Marc
Galtier, Diane Gadoua, Jocelyne Gagnon, Johanne Gagnon, Raymond Gagnon, Ghislain
Gauthier, Joanne Gauthier, Marie-Hélène Gauthier, Pierrette Gendron, Serge Généreux,
Huguette Gervais, Gaétan Guay, Danielle Harvey, Claire Jodoin, Suzanne Jasmin, Louise
Labonté, Louise L'Africain, Sophie Lachance, France Lachapelle, Sylvain Lacoste, Monique
Laguë, Claudette Lalande, Roger-Marc Lalande, France Laliberté, Julie Landeville,
Francine Landry, Gilberte Lantin, Serge Lapointe, Huguette Larocque, Patrick Lavoie,
Louise Leduc, André Lemay, Manon Lemay, Thérèse Lirette, Lyette Longpré, Ginette
Malo, Lucie Marchand, Ginette Martel, Lise Martineau, Alain Masse, Daniel
Massicotte, Bernard Massue, Maria Eugenia Mendiata, Naziha Messaoudi,
Nicole Nolet, Christine Ongmobe, Andrée-Ann Pagé, Anna Panzieri, Solange
Paradis, Denise Parent, Louise Patenaude, Michel Payette, Diane Pépin,
Gilles Perrault, Lyna Petraccone, Ron Prochain, René Pruneau,
Marie-Reine Racicot, Lise Richard, Karima Rebhi, Micheline
Roch, Ada Rossi, Louis Sansregret, Nicole Sanschagrin,
Kathleen Séguin, Adolfo Sequeira, Pearl Snow,
Louis Tchikoue Boussougou, Nicole Thériault,
Réjeanne Thibeault, Gilles Vaillancourt,
Valérie Vaillancourt, Monique
Vaillancourt, Lorraine Vallée,
Pierre Veilleux et Ana
Paula Vilan

